

DSEST RENCONTRES SCIENTIFIQUES

Département de santé environnementale et santé au travail
École de santé publique

**Le jeudi 22 avril 2021
De 12h30 à 13h00
Via ZOOM**

Impacts psychosociaux et leurs stresseurs suites aux inondations de 2019 au Québec: Analyse qualitative de groupes Facebook

Conférencière : Elsa Landaverde, étudiante à la maîtrise avec stage en santé environnementale, option santé environnementale mondiale
Directrice académique : Maryse Bouchard, professeure agrégée, DSEST
Superviseure de stage : Mélissa Généreux, MD, MSc, FRCPC. Médecin-conseil, Direction de santé publique de l'Estrie/INSPQ, Coordinatrice de la priorité d'adaptation Défis sociosanitaires, Ouranos, Professeur-agrégée, FMSS, Université de Sherbrooke

Si l'utilisation des réseaux sociaux croît lors de crises, on en sait peu sur leur utilisation lors du rétablissement. L'objectif de ce projet était d'examiner les impacts psychosociaux et leurs stresseurs après les inondations en 2019 par l'analyse des publications sur Facebook afin de mieux comprendre ces problèmes complexes.

La méthodologie consistait à analyser qualitativement les publications de groupes d'entraide de Facebook. Trois groupes de régions différentes, Outaouais, Beauce et MRC Deux-Montagnes, ont été sélectionnés totalisant 525 publications. Ceux-ci ont été codés à l'aide d'une approche déductive-inductive en trois grandes catégories : impacts sur la personne (physique ou psychologique), stresseurs (primaire ou secondaire) et types d'utilisation des publications. Le logiciel NVivo a été utilisé.

Les résultats indiquent que les impacts de nature psychologique représentaient 81% des impacts rapportés dans les publications. Les impacts psychologiques les plus souvent abordés étaient les émotions négatives (30%), le deuil (21%) ainsi que le stress (13%). Les dommages aux habitations représentaient le stressleur primaire le plus important (31%) tandis que les troubles économiques étaient le stressleur secondaire le plus souvent mentionné (29%). L'analyse a permis d'identifier 5 types d'utilisation des groupes Facebook par les sinistrés. Les utilisations les plus fréquentes étaient le partage et la demande d'information (28%) ainsi que l'expression personnelle (25%).

En conclusion, l'analyse de Facebook permet d'améliorer la compréhension des impacts psychosociaux suite aux inondations. Cet outil peut agir comme ressource supplémentaire dans la vigie sanitaire afin de mieux orienter les interventions de rétablissement.