

# DSEST *RENCONTRES SCIENTIFIQUES*

Département de santé environnementale et santé au travail  
École de santé publique

**Le jeudi 10 décembre 2020**  
**De 12h30 à 13h00**  
**Via ZOOM**

## **Évaluation de l'intervention des enquêteurs auprès des travailleurs de la santé de Montréal infectés pendant la première phase de la pandémie de COVID-19**

**Conférencier : Jean-Claude Mbuka, étudiant à la maîtrise (T.D.)**

**Directrice académique : Nolwenn Noisel,  
professeure de clinique, DSEST**

Ce travail visait à évaluer l'intervention des enquêteurs lors de la réenquête des Travailleurs de la santé infectés par la COVID-19 à Montréal durant la première vague. Une recherche bibliographique sur les obstacles, attitudes et perception lors d'enquêtes de santé en situation de pandémie a été réalisée dans différentes bases de données (PubMed, Google scholar et CINAHL) à l'aide des critères d'inclusion suivants : publié après 2010, études humaines seulement et en anglais. Également une analyse quantitative et qualitative a été effectuée sur des fiches d'évaluation des enquêteurs comprenant chacune 6 questions. La revue bibliographique a permis d'identifier 218 articles, mais aucun ne traitait du sujet et ne permettait de répondre à la problématique. L'analyse de 88 fiches d'évaluation sur les 370 entretiens réalisés (soit 24% du total) a rapporté que 59% d'interviews ont été menés en français. L'utilisation d'une autre langue (5%) que le français et l'anglais a été également démontrée et cela a facilité l'adhésion pour certains participants. Sur les questions ayant posé des difficultés la procédure d'isolement était la plus représentative (32%). Les aspects positifs soulevés sont principalement la coopération des participants (83%) tandis que les aspects négatifs étaient liés aux problèmes techniques et de procédure (33%) tels que la qualité d'appel. De même la sérénité a représenté au moins 70% d'émotions ressenties par les participants et les enquêteurs à travers les satisfactions rapportées. Bien que non suffisante pour déterminer la portée des résultats trouvés, la démarche s'est révélée adéquate pour parvenir à l'évaluation de ce processus.