

Cours	
Titre	Information/outils/méthodes/qualité/performance
Nombre de crédits	3
Sigle	ASA6618
Site StudiUM	En ligne, à l'onglet du cours sur Studium
Faculté / École / Département	École de santé publique de l'Université de Montréal Département de gestion, d'évaluation et de politique de santé (DGEPS)
Trimestre	Été
Type de formation	En présentiel

Description du cours	
Description simple	Ce volet du cours expose les concepts et les outils clés en matière de mesure de la performance
Description détaillée	<p>Les principaux sujets abordés dans ce cours sont:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le concept de la performance et de la qualité du système de santé et services sociaux - Les différents cadres conceptuels pour l'analyse et l'amélioration de la performance et la qualité - L'information comme ressource essentielle à la mesure et la gestion de la performance et de la qualité - Les sources d'informations disponibles pour mesurer la qualité et performance - La gestion de l'information dans les organisations de santé et services sociaux - La mesure de la performance et de la qualité : les sources d'information, la notion d'indicateurs et de tableau de bord <p>Les principaux concepts, méthodes et outils seront approfondis à l'aide d'ateliers et d'analyses de cas dans le système de santé et services sociaux effectués par les étudiants et discutés en classe.</p> <p>Ce cours est essentiel pour tout gestionnaire du système de santé et services sociaux étant donné les défis importants en matière de performance et qualité auxquels ils font face. Il permet aussi d'acquérir les connaissances et les habiletés pour soutenir l'atteinte des attentes de la population.</p>