

Cours	
Titre	Gestion des risques et sécurité des usagers
Nombre de crédits	3
Sigle	ASA6612
Site StudiUM	En ligne, à l'onglet du cours sur Studium
Faculté / École / Département	École de santé publique Département de gestion, d'évaluation et de politique de la santé
Trimestre	Automne
Type de formation	En présentiel

Description du cours	
Description simple	<p>Ce cours présente les concepts clés en matière de gestion intégrée de risques et plus particulièrement de gestion des risques en prestations de soins et services. Il aborde également les éléments favorisant une culture de sécurité en partenariat avec les usagers.</p>
Description détaillée	<p>Ce cours vise à initier les étudiants aux principaux concepts et enjeux relatifs à la gestion des risques dans le milieu de la santé et des services sociaux et à leur permettre de développer des compétences leur permettant de jouer un rôle actif dans le processus de gestion des risques en partenariat avec les usagers et leurs proches.</p> <p>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</p> <p>Le cours s'appuie principalement sur quatre méthodes d'apprentissage :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. des lectures ciblées et accessibles; 2. des exposés magistraux courts et ponctuels; 3. des témoignages et partages d'expérience de personnes sur le terrain comprenant des usagers partenaires; 3. des discussions en plénière; 4. des travaux analytiques et critiques rédigés par les étudiants. <p>La participation et la contribution de ceux-ci aux débats et au matériel pédagogique sont des éléments essentiels de cette dynamique. À chaque séance, les étudiants seront appelés à jouer le rôle d'acteurs actifs et centraux de la démarche d'apprentissage. Ils seront régulièrement invités à présenter leurs compréhensions et leurs interprétations des textes, à en discuter, ainsi qu'à présenter leurs questionnements</p> <p>En conséquence, il est indispensable que les étudiants se présentent en cours en ayant fait une lecture attentive et réflexive des textes obligatoires à lire avant le début du cours et avant chaque séance. Cette préparation est indispensable au bon fonctionnement du groupe et à son apprentissage.</p> <p>Certains travaux des étudiants, individuels et en équipe, seront versés sur la plateforme StudiUM.</p> <p>Enfin, l'intelligence collective du groupe bénéficiera tout au long de la session des contributions complémentaires que les étudiants devront apporter, tels liens, articles, contacts, ou expériences concrètes.</p> <p>Comme précédemment indiqué, différents conférenciers et conférencières interviendront pour illustrer la réalité du terrain.</p>