

Cours	
Titre	Fondements du management
Nombre de crédits	3
Sigle	ASA6120
Site StudiUM	En ligne à l'onglet du cours sur Studium
Faculté / École / Département	École de santé publique Département de gestion, d'évaluation et de politique de la santé
Trimestre	Hiver
Type de formation	En présentiel

Description du cours	
Description simple	<ol style="list-style-type: none"> 1. Éléments fondamentaux du management des organisations 2. Nouvelles formes de management et d'organisations 3. Logiques organisationnelles et managériales spécifiques aux systèmes de santé 4. Facteurs culturels et structurels du management et des organisations dans les systèmes de santé 5. Pratiques de gestion dans les organisations de santé 6. Enjeux de gestion dans les organisations de santé
Description détaillée	<p>L'exercice de la gestion au sein du système de santé est à la fois simple et complexe, flou et précis, local et global. Ces dualités viennent autant du particularisme de chaque organisation que de la grande diversité des théories de la gestion à travers les époques, les écoles de pensées et les contextes sectoriels, nationaux et culturels. Par ailleurs, les systèmes de santé dans le monde, et particulièrement au Québec, ont beaucoup évolué ces dernières années, et continueront de le faire. Il faut également tenir compte que les pratiques de gestion varient également selon les personnes, les styles de directions et les dynamiques d'équipe. Bref, les pratiques managériales sont profondément contingentes et défient toute tentative d'énumération encyclopédique et normative.</p> <p>Gérer est un acte à la fois standardisé et personnalisé, profondément codifié dans ses principes, mais particulièrement variable et flexible dans ses applications. Le bon gestionnaire évoluera avec aisance autant dans l'univers théorique du management que dans le pragmatisme propre à toutes les situations. Excellent décrypteur des caractéristiques uniques de chaque organisation, intégrateur chevronné des différentes contraintes systémiques comme des perspectives d'analyse, le gestionnaire est surtout un créateur de solutions et d'approches ponctuelles et fonctionnelles, dont les implantations relèvent autant de lui que des personnes qui l'entourent et l'appuient.</p> <p>Le cours alternera constamment entre les impératifs de la connaissance sur le management, les facteurs culturels et systémiques de variation de celui-ci, et l'application à la réalité des systèmes de santé dans différentes régions du monde, notamment au Québec. La bonne gestion des organisations de santé vient au prix de ce constant travail de réconciliation entre ces perspectives.</p> <p>MÉTHODES PÉDAGOGIQUES</p> <p>Le cours s'appuie principalement sur quatre méthodes d'apprentissage :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. des lectures ciblées et accessibles ; 2. des exposés magistraux courts et ponctuels ; 3. des discussions en plénière en vue de confronter les expériences professionnelles avec le matériel conceptuel ; 4. des travaux analytiques et critiques rédigés par les étudiants. <p>Ce cours laisse une grande place à l'instauration d'une relation vivante entre l'enseignant et les étudiants. La participation et la contribution de ceux-ci aux débats et au matériel pédagogique sont des éléments essentiels de cette</p>

dynamique. À chaque séance, les étudiants seront appelés à jouer le rôle d'acteurs actifs et centraux de la démarche d'apprentissage. Ils seront régulièrement invités à présenter leurs compréhensions et leurs interprétations des textes, à en discuter les ramifications et conséquences, à partager leurs expériences sur le terrain, ainsi qu'à présenter leurs questionnements. Les constats, conclusions et pratiques de gestion émergeront autant de l'intelligence collective du groupe que de l'enseignant. Celui-ci agira davantage comme animateur d'un groupe de codéveloppement que comme diffuseur unidirectionnel de savoir. Les leçons et synthèses théoriques seront réalisées en plénière à partir ou à la suite des discussions.

En conséquence, il est indispensable que les étudiants se présentent en salle de cours ayant fait une lecture attentive et réflexive des textes de la séance. Cette préparation est indispensable au bon fonctionnement du groupe et à son apprentissage.

Certains travaux des étudiants, individuels et en équipe, seront versés sur la plate-forme StudiUM de manière à ce qu'ils soient accessibles à tous les membres du groupe. Ces travaux deviendront de facto composantes du savoir collectif émergent, et conséquemment, seront à prendre en compte dans le cadre du cours.

Enfin, l'intelligence collective du groupe bénéficiera tout au long de la session des contributions complémentaires que les étudiants devront apporter, tels liens, articles, contacts, ou expériences concrètes.

Des conférenciers pourraient venir ponctuellement illustrer la réalité du terrain.