

**Le mercredi 5 décembre 2012  
de 12 h à 12 h 25  
Pavillon Marguerite-d'Youville, salle 3030  
2375, chemin de la Côte-S<sup>t</sup>e-Catherine, Montréal (Québec)**

**Implantation /adaptation du Guide de prévention de l'IRSST, RG-484 pour l'entreprise Loblaw inc. «Le travail de manutention et le service à la clientèle dans les magasins-entrepôt»**

Conférencière : Katy Marchand, étudiante à la maîtrise (stage)  
Directeur de recherche : Joseph Zayed, professeur au département  
Responsable de stage : Christian Rhéaume, Loblaw inc.

## *Résumé*

Dans les marchés d'alimentation Loblaw inc. du Québec, la majorité des accidents du travail (37 %) est attribuable aux activités de manutention. Le Guide de prévention de l'IRSST, RG-484, traite des activités de manutention et du service à la clientèle. Il expose l'essentiel des situations à risque liées à la manutention. L'objectif de la démarche était de vérifier si l'implantation ou l'adaptation du guide en magasin pourrait aider à l'atteinte des objectifs de réduction des accidents.

Notre analyse a été réalisée à l'aide de questionnaires et d'entretiens auprès de travailleurs pour recueillir leurs commentaires et observations face au guide, (seul le volet manutention a été évalué). 8 personnes ont été retenues, selon les critères suivants: membre du Comité Santé Sécurité, ancienneté, poste occupé, magasins de différentes bannières. Le style de questions étaient: compréhension du guide, éléments traités transférables en magasin, éléments absents, évaluation de la "check list", informations à ajouter...

Parallèlement nous avons analysé les statistiques internes des lésions professionnelles afin d'avoir un portrait des lésions attribuables au travail de manutention et revu les outils de prévention existant dans l'entreprise. A la lumière des informations obtenues, la "check list -identifier les problèmes" a été retenue comme l'élément à adapter et implanter en magasin. La grille a été adaptée en tenant compte des besoins et demandes spécifiques des personnes consultées.

Ce projet permet de constater l'importance pour le futur de tenir compte du contexte de travail et des besoins des gens du milieu lors de l'implantation d'outil de prévention.