

**Le mercredi 12 décembre 2012
de 12 h à 12 h 25
Pavillon Marguerite-d'Youville, salle 3030
2375, chemin de la Côte-S^{te}-Catherine, Montréal (Québec)**

De la science à la gestion de crise

Conférencière : Geneviève Rémillard, étudiante à la maîtrise (stage)
Directeur de recherche : Joseph Zayed, professeur au département
Responsable de stage : Catherine Coutu, Environnement Canada (Montréal)

Résumé

Les situations de crise, notamment celles organisationnelles, sont devenues aujourd'hui la « nouvelle normalité ». Les activités d'Environnement Canada, qui protègent et préservent l'environnement et la santé publique, mais qui pallient aussi les incertitudes croissantes afin de prévenir des catastrophes, ne sont pas à l'abri de ce phénomène. Deux stages distincts, l'un portant sur la promotion de la conformité et l'autre sur les sites contaminés, furent réalisés au sein du ministère de l'Environnement. Ayant tous deux pour objet les activités de protection de l'environnement, ces stages traitèrent différents dossiers allant des véhicules et moteurs à la rédaction d'un guide sur l'atténuation naturelle surveillée, en passant par les enjeux liés aux composés organiques volatils. L'approche adoptée fut des revues de littérature, des rencontres et échanges avec l'équipe et la communauté ciblée, ainsi qu'un perfectionnement de la vulgarisation de l'information. En ce qui concerne les apports des stages, outre les diverses connaissances scientifiques et compétences techniques développées, un des gains importants fut l'apport pragmatique. L'observation de la gestion de la crise des compressions budgétaires qui avait lieu concomitamment aux stages amena aussi à réaliser l'aspect critique des communications et du leadership sur le travail et la dynamique des employés. À travers cette expérience professionnelle réalisée dans un contexte particulier et avec les acquis académiques tirés de la maîtrise, j'ai réalisé que non seulement la science est un élément fondamental à la prévention et à la gestion des crises environnementales et en santé humaine mais qu'une bonne gestion l'est tout autant.