

MAITRISE EN ADMINISTRATION DES SERVICES DE SANTÉ, OPTION GESTION DU SYSTÈME DE SANTÉ

STRUCTURE DE COMPÉTENCES DU PROGRAMME

L'option Gestion du programme de maîtrise en administration des services de santé s'appuie sur deux modèles de compétences :

1) Le *Health Leadership Competency Model* développé par le *National Center for Healthcare Leadership* couvre 26 compétences réparties entre huit domaines

2) Le modèle *LEADS* adopté par le Collège canadien des leaders en santé couvre cinq domaines de compétences.

La combinaison de ces deux modèles a permis de définir huit compétences clés pour le programme.

DIMENSIONS DU MODÈLE LEADS	COMPÉTENCES DU MODÈLE NCHL REGROUPÉES PAR DOMAINES		COMPÉTENCES DU PROGRAMME
Transformer les systèmes	Gestion stratégique	3- Capacité d'analyse 4- Leadership en matière de changement 14- Pensée innovante 16- Compréhension des organisations 24- Orientation stratégique	C1 Réaliser une analyse stratégique
	Gestion opérationnelle	13- Initiative 18- Gestion des processus et design organisationnel 20- Gestion de projet	C2 Assurer l'efficacité des opérations
Atteindre les résultats	Gestion de la performance	1- Responsabilité 2- Souci de la performance 8- Habiletés financières 17- Mesure de la performance	C3 Démontrer son imputabilité au regard de la performance
	Gestion de l'information	11- Recherche de l'information 12- Gestion des technologies de l'information (TI)	C4 Mobiliser l'information
Engager les autres	Ressources humaines	9- Gestion des ressources humaines 25- Développement de la capacité humaine et professionnelle de l'organisation 26- Leadership d'équipe	C5 Tirer le meilleur parti du personnel
Être son propre leader	Gestion de soi	22- Confiance en soi 23- Développement personnel	C6 Démontrer une bonne connaissance de soi et de son leadership
	Communauté	7- Orientation communautaire 19- Professionnalisme	C7 Établir des partenariats
Développer des coalitions	Communication	5- Collaboration 6- Habiletés de communication 10- Impact et influence 15- Compréhension interpersonnelle 21- Création de relations	C8 Exercer de l'influence