

MANDAT

Les établissements qui accueillent des stagiaires confient à ces derniers un mandat qu'ils doivent exécuter lors de leur stage. Cet exercice permet au stagiaire de démontrer sa capacité à gérer un projet de manière autonome. Le mandat doit être formulé en prenant appui sur une charte de projet. Le stagiaire doit élaborer et proposer, au plus tard à la 4^e semaine du stage, un plan détaillé pour la réalisation de ce mandat à son chargé d'enseignement clinique et à la professeure responsable des stages, laquelle est titulaire des séances collectives. Ce plan devrait comprendre **les éléments suivants** :

- ✓ le titre du mandat;
- ✓ le contexte et la raison d'être du mandat;
- ✓ la description de la portée du mandat;
- ✓ le rôle et la responsabilité du stagiaire dans le cadre du projet où plusieurs personnes sont impliquées;
- ✓ les objectifs visés par ce mandat;
- ✓ les facteurs de réussite/conditions de succès;
- ✓ les principaux détenteurs d'enjeux et leur influence;
- ✓ le calendrier des activités avec leurs échéanciers respectives.

Exemples de mandat :

- ✓ Optimisation du processus de planification des congés des patients en médecine.
- ✓ Documentation et mesure d'impact École d'intelligence artificielle en santé (ÉIAS).
- ✓ Proposition d'un cadre de gestion afin d'intégrer la sécurisation culturelle dans la pratique de soins au CHUSJ.
- ✓ Offre de service pour la clientèle de soins complexes à l'hôpital du Sacré-Coeur de Montréal.
- ✓ Modernisation de la pharmacie.
- ✓ Élaboration d'un profil de compétence en gestion de projet majeur, en lien avec le modèle LEADS.
- ✓ Contexte : Le CHU de Québec a actuellement le plus gros chantier de ce genre au Québec avec la construction du Nouveau Centre Hospitalier. Ce chantier demande la participation d'une grande équipe de chargé de projets.
- ✓ Intégration spécifique des coordonnateurs d'activités en soins infirmiers des centres hospitaliers du CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal.
- ✓ Évaluation du programme Ambassadeur.ices d'innovation du CHUM.
- ✓ Stratégie organisationnelle de l'utilisation des résultats de la mesure de l'expérience patient au Centre Universitaire de santé McGill.
- ✓ Mise en opération de la clinique de psychiatrie communautaire en première ligne au CLSC de RLS Jeanne-Mance.
- ✓ Participation à la coordination du projet horizon 4 saisons.
- ✓ Optimisation du système de référence dans les services ambulatoires de réadaptation au Centre d'Hébergement Armand Lavergne.
- ✓ Rétention des stagiaires poste stage.
- ✓ Élaboration et mise en oeuvre d'un plan d'action visant le rehaussement de la culture de sécurité du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM).

M.Sc. ADMINISTRATION DES SERVICES DE SANTÉ
Options GESTION DES SYSTÈMES DE SANTÉ et QUÉOPSI

- ✓ Coordination de la création des outils de travail pour la démarche d'agrément afin de cibler davantage les besoins des parties prenantes impliquées dans la démarche.
- ✓ Identifier les zones potentielles d'amélioration du service jeunesse (0-17ans)
- ✓ Optimisation du processus de communication entre la direction de la santé publique (DSPu) (volet surveillance et protection) et le service de prévention et contrôle des infections (PCI).
- ✓ Rareté de la main-d'œuvre PAB (préposés aux bénéficiaires).
- ✓ Réduire le temps de saisie des notes infirmières en implantant des notes infirmières numériques au bloc opératoire du centre Universitaire de Montréal
- ✓ Pratique professionnelle- Volet qualité, prévention des infections, gestion de projet et programme Magnet.
- ✓ L'analyse et l'amélioration de la performance globale à l'Unité de santé internationale (sur la base théorique de Balanced Scorecard)
- ✓ Mise en place de stations visuelles opérationnelles (SVO) auprès d'un service ciblé et y intégrer le plan de déploiement du Programme québécois pour les troubles mentaux : des autosoins à la psychothérapie (PQPTM) ainsi que des mesures liées à la qualité.
- ✓ Création d'un échéancier pour le milieu hospitalier en prévision de l'accréditation « Initiative des amis des bébés » (IAB) en 2024 pour l'ensemble du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (CCOMTL)
- ✓ Implantation de la directive ministérielle DGGEOP-004.
- ✓ Coordination du programme provincial de transport pédiatrique.
- ✓ Plan d'action pour le déploiement de la télésanté au sein du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal 2022-2025.
- ✓ Élaborer un flux de travail du recrutement et de l'intégration des stagiaires en milieu clinique.
- ✓ Transfert de responsabilité des services de santé et des services sociaux offerts dans l'Établissement de détention de Montréal.
- ✓ Détermination et analyse des profils des grands consommateurs des ressources au CUSM
- ✓ Financement axé patient (FAP).
- ✓ Programme québécois des soins sécuritaires.
- ✓ Améliorer le processus d'accueil et d'admission à l'hôpital de réadaptation Villa Medica (HRVM) en mettant le client au cœur des préoccupations.
- ✓ Consolidation des processus de reddition de compte associés aux mesures de contrôle dans les différentes directions cliniques.
- ✓ Élaboration d'un plan d'intégration des gestionnaires infirmiers qui sont sous la responsabilité de la DSI du CUSM.
- ✓ Qualité de l'offre de soutien aux personnes âgées et partenaires privées, quel rôle du public pour les soutenir ? (Comparaison COMTL/HCL)