

## **LE TRAVAIL DIRIGÉ**

Le travail dirigé a pour but l'intégration des savoirs théoriques et pratiques acquis en cours de formation en les appliquant à la réalisation d'un projet d'intégration auprès d'une organisation socio-sanitaire.

### **Objectif**

L'étudiant doit :

- approfondir un sujet du domaine de la qualité et sécurité et appliquer ses connaissances théoriques dans un contexte de réalité;
- démontrer une capacité de conceptualisation face à une problématique de la gestion de la qualité et de la sécurité;
- appliquer les outils méthodologiques acquis à des problèmes concrets.

### **Choix et acceptation des sujets**

Le travail dirigé peut porter sur tout sujet du domaine de la gestion de la qualité et de la sécurité pour lequel un professeur accepte de diriger l'étudiant. En pratique, le projet de l'étudiant s'insérera à une étape ou l'autre d'une démarche de planification de services ou d'interventions, de mise en place d'un projet particulier en réponse à un besoin de santé ou de gestion et d'organisation de services. Une simple revue de littérature ne peut être considérée acceptable. Le projet impliquera une cueillette d'informations selon des approches qualitatives ou quantitatives ou encore l'utilisation de données existantes. Bien que les types d'analyses requises ne soient pas aussi complexes que dans le cas d'un mémoire, la même rigueur et le même esprit critique seront exigés d'un travail dirigé ou d'un mémoire.

### **Durée**

En général, le travail dirigé devrait être réalisé au cours du stage, soit entre quatre et six mois, mais il peut s'échelonner sur une plus longue période, être repris, corrigé, pourvu que la durée maximale de l'ensemble du programme d'étude ne dépasse pas six trimestres (2 ans). La date limite de remise est le 31 décembre 2017.

### **Lieu**

Il peut se dérouler dans différents milieux suivant le sujet choisi mais toujours sous la direction d'un professeur. Un encadrement doit cependant être assuré à l'étudiant dans le milieu hors campus où se déroule son travail dirigé par l'intermédiaire du maître de stage.

Exemples de mandat :

- ✓ Corridor de soins avant et après la fusion des CSSS.
- ✓ Prévention des chutes dans le secteur ambulatoire (cliniques externes) de l'installation HMR.
- ✓ Amélioration de l'offre des services de stérilisation du CHUM, en particulier au niveau de la conformité de retraitement des instruments (propreté, présence des témoins de stérilisation)

## M.Sc. GESTION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

- ✓ Planter un système intégré de mesure de la performance organisationnelle (tableaux de bords corporatifs, suivi des projets d'optimisation administratifs et cliniques (visant notamment l'accessibilité, entente des gestions, etc.). La détermination d'indicateurs, leur suivi et la sélection des données informationnelles qui en découlent pour la mesure.
- ✓ Contribuer à l'amélioration de la santé de la population québécoise à travers l'amélioration de la qualité de l'information de santé.
- ✓ Travail sur la communication en radiologie en amont et en aval de la réalisation des examens requêtes électroniques.
- ✓ Optimisation du processus d'évaluation initiale multidisciplinaire en clinique d'adaptation à la douleur chronique.
- ✓ Planification, organisation et réalisation d'audits qualité concernant l'évaluation de la douleur chez un patient ainsi que sa surveillance après l'administration d'opiacés.
- ✓ Amélioration continue de la qualité (ACQ) dans l'implantation et le suivi des Pratiques organisationnelles requises (POR) à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont