

MANDAT

Les établissements qui accueillent des stagiaires confient à ces derniers un mandat qu'ils doivent exécuter lors de leur stage. Cet exercice permet au stagiaire de démontrer sa capacité à gérer un projet de manière autonome. Le mandat doit être formulé en prenant appui sur une charte de projet (Formulaire 5 - Modèle Charte de Projet). Le stagiaire doit élaborer et proposer, au plus tard à la 4^e semaine du stage, un plan détaillé pour la réalisation de ce mandat à son maître de stage et sa professeure-responsable des stages, laquelle est titulaire des séances collectives. Ce plan devrait comprendre **les éléments suivants** :

- ✓ le titre du mandat;
- ✓ le contexte et la raison d'être du mandat;
- ✓ la description de la portée du mandat;
- ✓ le rôle et la responsabilité du stagiaire dans le cadre du projet où plusieurs personnes sont impliquées;
- ✓ les objectifs visés par ce mandat;
- ✓ les facteurs de réussite/conditions de succès;
- ✓ les principaux détenteurs d'enjeux et leur influence;
- ✓ le calendrier des activités avec leurs échéanciers respectives.

Exemples de mandat :

- ✓ Analyser et comprendre la charge et la répartition des tâches effectuées par les gestionnaires de l'HME. Augmenter le temps disponible aux gestionnaires pour effectuer la gestion de la qualité.
- ✓ Révision et réorganisation du travail des ressources administratives liées au secteur Jeunesse, DI-TSA-DP et santé publique du site St-Léonard et St-Michel.
- ✓ Tableau de bord de suivi des mandats de la Direction SAPA.
- ✓ Explorer les pistes de révision de la pertinence des examens de laboratoire pour la clientèle admise.
- ✓ Implémentation de la Gestion Intégrée des Risques dans tous les départements du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.
- ✓ Analyse de la gestion de la demande de maintenance.
- ✓ Procédure d'évaluation de programmes pour le CIUSSS du-Nord-de-l'Île-de-Montréal.
- ✓ Élaborer un plan d'action regroupant les meilleurs moyens de rejoindre les différents paliers de gestion de façon transversale, ascendante et descendante.
- ✓ Réorientation des patients souffrant de maladies chroniques et suivis au Centre universitaire de santé McGill (CUSM) en 2^e ligne, vers une ressource appropriée en 1^{ère} ligne.
- ✓ Cartographie des processus associés à la gestion de la qualité et de risques.
- ✓ Refonte du processus d'accueil des employés et médecins pour un unique format CISSS.
- ✓ Redressement du programme 5910- Services psychosociaux d'aide aux jeunes et aux familles.
- ✓ Mise en place des salles de pilotage directionnelles.
- ✓ Faire connaître les grandes lignes de l'approche patient-partenaire (l'expérience patient et le partenariat dans une équipe de soins incluant le patient et sa famille) et de faire des liens avec les demandes ministérielles (plan stratégique 2015-2020) et la mission, vision et valeurs de l'établissement.