

## **COMPÉTENCES À DÉVELOPPER ET OBJECTIFS DU STAGE**

Le stage vise les objectifs suivants qui constituent un cadre pour l'élaboration d'un plan d'apprentissage personnalisé. Les étudiants QUÉOPS-i doivent tenir compte de ces éléments lors de la réalisation de leur plan d'apprentissage et le personnaliser en fonction de leurs besoins, intérêts et opportunités de leur milieu de stage. Au cours du stage, le maître de stage consacrerà à l'étudiant QUÉOPS-i du temps à sa formation pendant les périodes présentielles et entre celles-ci.

Les objectifs du stage sont les suivants :

Acquérir des connaissances :

- en gestion des ressources humaines, de projets et en gestion de la qualité et des risques.

Développer les aptitudes :

- à sérier les problèmes, identifier les priorités, réagir aux urgences et travailler en équipe, tout en utilisant éventuellement une langue étrangère;
- à une vision élargie et à une communication pluridisciplinaire et interculturelle;
- à la veille bibliographique, réglementaire, normative et technologique;
- à l'écoute, à la compréhension pluridisciplinaire et à la synthèse.

Valider les compétences :

- en identification, modélisation et évaluation des organisations;
- en gestion de la qualité, évaluation et pilotage des programmes et processus;
- dans l'exploitation des systèmes d'information et dans la communication écrite et orale, utilisant toutes les ressources des nouvelles technologies;
- à communiquer et mettre en œuvre les innovations techniques, organisationnelles ou managériales.

Le stage sera donc l'occasion d'acquérir des habiletés de gestion et de mettre en pratique les connaissances acquises au cours de la formation. Aussi à la fin du stage, l'étudiant devra rédiger :

1. un rapport de stage appelé « Qualité en Action »;
2. un travail dirigé relatant un projet en gestion de la qualité ou sécurité.

Des consignes concernant le rapport de stage et le travail dirigé sont présentées dans le document *Modalités des différentes évaluations*.